

ÍNDICE

LOS DEFENSORES DEL CONTRIBUYENTE EN ESPAÑA (<i>María Teresa Soler Roch</i>)	11
<i>¿Tiene sentido su tarea?</i>	11
<i>¿Debe potenciarse?</i>	18
<i>El nuevo Reglamento del CDC ¿un paso adelante?</i>	19
EL CONSEJO REGIONAL PARA LA DEFENSA DEL CONTRI- BUYENTE DE CASTILLA Y LEÓN (<i>José Manuel Tejerizo López</i>)	33
I. INTRODUCCIÓN	33
A. Ideas previas	33

B. Los Defensores del Contribuyente en los niveles inferiores de la Administración pública (CC AA y Entes locales)	38
II. ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA DEL CONSEJO	41
III. FUNCIONES DEL CONSEJO	53
A. Los derechos de los contribuyentes	53
B. Funciones propias del Consejo	61
C. Otras funciones	63
IV. FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO	66
A. El derecho a presentar quejas y sugerencias	66
B. Procedimiento de resolución de las quejas y sugerencias	68
V. LA EXPERIENCIA DEL CONSEJO	72
VI. JUICIO CRÍTICO	74

EL RÉGIMEN JURÍDICO DEL DEFENSOR DEL CONTRI- BUYENTE DEL AYUNTA- MIENTO DE MADRID: HACIA UNA ADMINIS- TRACIÓN ORIENTADA AL SERVICIO DEL CON- TRIBUYENTE (<i>Fernando Serrano Antón</i>)	79
1. El Defensor del Contribuyente: su creación y fines	79
a) Normativa aplicable	79
b) La justificación legal de su creación.....	80
c) Fines	84
d) Ámbito subjetivo competencial	88
2. El Defensor del Contribuyente: organización y procedimiento ...	90
a) Organización	90
b) Procedimiento	94
3. El ámbito objetivo: los dere- chos y las garantías de los contribuyentes	103

4. La Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones .. 111
5. El Defensor del Pueblo y el Defensor del Contribuyente ... 113
6. El Consejo para la Defensa del Contribuyente y el Defensor del Contribuyente del Ayuntamiento de Madrid 116
7. El Defensor del Contribuyente y el Defensor del Vecino en el Ayuntamiento de Madrid 118
8. El Defensor del Contribuyente y el Defensor del Pueblo Europeo..... 124
9. Luces y sombras del Defensor del Contribuyente 126